



Medienmitteilung

Zürich, 3. November 2025

iWay mit Note 5.5 beim IT Reseller Hersteller Award 2025

Bestnoten bei Service, Support und Partnerbetreuung

Der Internetanbieter iWay gehört auch 2025 zu den Top-Anbietern der Schweizer ICT-Branche: Beim diesjährigen IT Reseller Hersteller Award belegte iWay zum zweiten Mal in Folge den zweiten Platz in der Kategorie Telcos und ISPs. Händler und Distributoren attestierten dem Unternehmen erneut herausragende Leistungen, insbesondere in den Bereichen Service und Support sowie Partnerbetreuung. iWay konnte der Umfrage zufolge die bereits hohe Zufriedenheit seiner Channel-Partner weiter steigern. Denn mit einer Gesamtnote von 5.51 (auf einer Notenskala von 1 bis 6) verbesserte sich das Unternehmen deutlich gegenüber der letzten Befragung im Jahr 2023, als iWay die bereits beachtliche Gesamtnote 5.21 erhielt. Besonders hervorgehoben haben die teilnehmenden Partner dieses Jahr Erreichbarkeit, Kompetenz und Qualität des Supports sowie die Qualität der Projektunterstützung. Auch in puncto Verlässlichkeit und persönliche Betreuung konnte iWay im Branchenvergleich überzeugen.

«Die erneute Platzierung unter den besten Herstellern der Schweiz durch die Leserinnen und Leser der renommierten Branchenzeitschrift IT Reseller ist für uns eine grosse Anerkennung», sagt iWay-Geschäftsführer Markus Vetterli. «Sie zeigt, dass unsere Partner den persönlichen, lösungsorientierten Ansatz von iWay schätzen und dass wir mit konsequentem Fokus auf Qualität und Nähe zu unserer Kundschaft auch in einem kompetitiven Umfeld bestehen.»

Dass iWay seinen hohen Standard weiter verbessern konnte, ist laut Markus Vetterli kein Zufall: «Wir investieren stetig in unsere Servicequalität und in den direkten Austausch mit unseren Partnern.» Ziel sei es, die Zusammenarbeit von der Projektplanung bis zur Umsetzung so einfach und verlässlich wie möglich zu gestalten.

Der IT Reseller Hersteller Award basiert auf einer alle zwei Jahre durchgeführten Umfrage der Fachzeitschrift IT Reseller. Dabei bewerten Fachhändler und Distributoren die Leistungen ihrer Herstellerpartner in zentralen Kriterien wie Verkauf und Vertrieb, Service und Support, Partnerbetreuung und Zusammenarbeit sowie Produkte und Preise. 2025 nahmen 555 Branchenteilnehmer an der Befragung teil und gaben 1079 gültige Bewertungen ab.

Weitere Informationen

iWay AG
Dejan Crvenkovic
043 500 11 12
dejan.crvenkovic@iway.ch
www.iway.ch

Medien- und Öffentlichkeitsarbeit

Häfliger Media Consulting
Markus Häfliger
044 422 66 00
haefliger@haefligermediaconsulting.com
www.haefligermediaconsulting.com



Über iWay

iWay AG mit Sitz in Zürich gehört zu den führenden Internetanbietern für Private sowie kleinere und mittlere Unternehmen. Das 1995 gegründete Unternehmen bietet massgeschneiderte Lösungen in den Bereichen Internet, Telefonie, Mobile, TV, Hosting, Domains und Datacenter. iWay steht für persönlichen und kostenlosen Support und setzt zu 100 Prozent auf Schweizer Know-how und Infrastruktur.