Communiqué de presse

Nouvelle solution de communication et de collaboration pour les Transports publics fribourgeois

Cham, 1er mars 2023 – Le prestataire de services informatiques UMB a implémenté une solution de téléphonie et de collaboration basée sur Microsoft Teams chez les Transports publics fribourgeois (TPF) . C'est en raison de la qualité de l'offre, du professionnalisme et du respect des exigences du catalogue de services qu'UMB a été mandatée du projet, qui a pu être achevé après une durée de neuf mois. Le système a considérablement amélioré l'expérience utilisateur et la stabilité par rapport à la solution précédente. En outre, les frais de maintenance et de communication de la téléphonie fixe ont pu être diminués de manière significative. Désormais, les TPF disposent d'une solution de communication cloud centralisée et unifiée qui combine une multitude d'outils de collaboration, tout en offrant des perspectives d'évolution avec protection des investissements.

L'appel d'offres pour une nouvelle solution de communication et de collaboration a été lancé parce que les systèmes utilisés jusqu'alors ne répondaient plus aux exigences d'une entreprise moderne. Dans le cadre de sa stratégie Microsoft 365, les TPF ont décidé de limiter la recherche d'une nouvelle solution à Microsoft Teams avec intégration de la téléphonie. Ainsi, UMB a installé deux « Session Border Controllers » hautement disponibles et virtualisés de la marque Audiocodes dans le centre de traitement de données des TPF. Afin de pouvoir intégrer des terminaux spécifiques, ceux-ci ont été complétés par des passerelles analogiques. Certes, 400 collaboratrices et collaborateurs utilisent Teams sur leurs ordinateurs et smartphones, mais dans les ateliers, par exemple, où le travail ne nécessite pas d'ordinateurs, un petit nombre de terminaux Teams d'Audiocodes ont été déployés.

Informations supplémentaires

UMB AG
Hinterbergstrasse 19
6330 Cham
www.umb.ch

Ralf Stäheli
+41 58 263 27 00
ralf.staeheli@umb.ch

À propos d'UMB

Le temps est une l'une des ressources les plus précieuses au monde. Sous la devise « The Art of Creating Time », UMB crée du temps pour ses clients, afin qu'ils puissent le consacrer aux innovations et développer des idées audacieuses, tout en accélérant le progrès de l'entreprise. Grâce à leurs compétences éprouvées dans les domaines du conseil, du cloud, de la communication, de la transformation numérique, du travail moderne, de la sécurité et de l'infrastructure, les experts en numérisation répondent à leurs clients de façon simple, inspirante et enthousiasmante. L'entreprise a été distinguée déjà à plusieurs reprises comme meilleur employeur.