Medienmitteilung
Zürich, 19. August 2022

iWay erneut Testsieger der unabhängigen SIQT-Studie Internetanbieter

Der Internet Service Provider setzt sich gegen 12 namhafte Konkurrenten durch

Bereits zum zweiten Mal ist iWay Testsieger der Studie «Internetanbieter» des Schweizer Instituts für Qualitätstests SIQT. Dieses führt anbieterunabhängige und objektive Tests von Dienstleistungen und Produkten durch. iWay hatte bereits 2020 das Rennen gemacht. In der aktuellen SIQT-Studie «Internetanbieter 2022» konnte sich iWay gegen 12 andere Schweizer Internet Service Provider behaupten. Zum einen wurde durch unabhängige Experten eine Analyse der Tarife, Angebotsbreite sowie von Transparenz und Komfort durchgeführt. Zum anderen erfolgten Tests des iWay-Kundendienstes durch qualifizierte Testpersonen. iWay erreichte dabei die beste Gesamtnote von 5,3 Punkten. Das entspricht einer Zielerreichung von 85,3 Prozent der massgeblichen Kriterien.

Bei iWay kennen Kunden keine Warteschlaufen bei der Support-Hotline und haben immer sofort einen direkten Ansprechpartner am Telefon. Darüber hinaus gibt iWay im Gegensatz zu den meisten anderen Anbietern Preissenkungen immer auch automatisch an Bestandskunden weiter. «Dass wir bereits zum zweiten Mal in dieser unabhängigen Studie des renommierten Qualitätsinstituts SIQT von unabhängiger Seite zum besten Internetanbieter gewählt wurden, ist für unser Team eine tolle Bestätigung unserer Bemühungen, Kunden transparente und faire Angebote und einen hervorragenden Service zu liefern», sagt iWay-CEO Markus Vetterli. «Faire Angebote und ein unkomplizierter und schneller Support zahlen sich bei der Kundenzufriedenheit eindeutig aus. Dass dies nun auch von unabhängiger Seite erneut bestätigt wird, freut uns besonders.»

Weitere Informationen:
iWay AG – Markus Vetterli
Badenerstrasse 569 – 8048 Zürich
Tel.: +41 43 500 11 11
markus.vetterli@iway.ch
www.iway.ch

Medien- und Öffentlichkeitsarbeit:
Häfliger Media Consulting – Markus Häfliger
Hirslanderstrasse 51 – 8032 Zürich
Tel. : +41 44 422 66 00
haefliger@haefligermediaconsulting.com
www.haefligermediaconsulting.com

Über iWay
iWay AG mit Sitz in Zürich gehört zu den führenden Schweizer Internet Service Providern (ISP) für Privatpersonen sowie kleinere und mittlere Unternehmen. Das 1995 gegründete Unternehmen bietet massgeschneiderte Lösungen in den Bereichen Internet Access, VoIP-Telefonie, Mobiltelefonie, TV, E-Mail, Hosting und Datacenter. Seit über zehn Jahren vertraut eine wachsende Anzahl Kunden auf iWay als bevorzugter Provider für Glasfaser- und DSL-Internet. Bereits mehrere Male zeichneten die Leser des Wirtschaftsmagazins Bilanz im jährlich erscheinenden Telekom Rating iWay als besten Deutschschweizer Anbieter aus. iWay steht für persönlichen und kostenlosen Support und setzt zu 100 Prozent auf Schweizer Know-how und Infrastruktur.