Medienmitteilung

Neue Kommunikations- und Kollaborationslösung für die Freiburgischen Verkehrsbetriebe

Cham, 2. Februar 2023 – Die IT-Dienstleisterin UMB hat bei den Freiburgischen Verkehrsbetrieben (TPF) eine Telefonie- und Kollaborationslösung auf Basis von Microsoft Teams eingeführt. UMB erhielt den Zuschlag aufgrund der Qualität des Angebots, der Professionalität und der Erfüllung der Anforderungen des Leistungskatalogs. Das Projekt konnte nach neun Monaten ab Projektstart abgeschlossen werden. Mit dem System konnten im Vergleich zur Vorgängerlösung das Nutzererlebnis und die Stabilität deutlich verbessert werden. Darüber hinaus konnte der Wartungsaufwand und Kommunikationskosten für die Festnetztelefonie deutlich gesenkt werden. Heute verfügen die TPF über eine zentralisierte, einheitliche Cloud-Kommunikationslösung, die eine Vielzahl an Zusammenarbeits-Tools vereint und Entwicklungsperspektiven mit Investitionsschutz bietet.

Zur Ausschreibung eines neuer Kommunikations- und Kollaborationslösung kam es, weil die früher verwendeten Systeme nicht mehr den Anforderungen eines modernen Unternehmens erfüllten. TPF entschied sich im Rahmen ihrer Microsoft-365-Strategie, die Suche auf eine Lösung auf Basis von Microsoft Teams mit Telefonieintegration zu beschränkten. UMB installierte dafür zwei hochverfügbare, virtualisierte Session Border Controller der Marke Audiocodes im Rechenzentrum der TFP. Um spezifische Endgeräte integrieren zu können, wurden diese um analoge Gateways ergänzt. Denn zwar nutzen 400 Anwenderinnen und Anwender Teams auf ihren PCs und Smartphones. Aber in Werkstätten zum Beispiel, in denen keine Computer bei der Arbeit gebraucht werden, wurde eine kleine Zahl Teams-Terminals von Audiocodes installiert.

Weitere Informationen
UMB AG
Hinterbergstrasse 19
6330 Cham
www.umb.ch

Ralf Stäheli
+41 58 263 27 00
ralf.staeheli@umb.ch

Über UMB
Zeit ist eine der wertvollsten Ressourcen der Welt. Unter dem Motto «The Art of Creating Time» kreiert UMB ihren Kunden Zeit für Innovationen und mutige Geschäftsideen und beschleunigt den Unternehmensfortschritt. Mit «Leading Edge»-Kompetenzen in den Bereichen Consulting, Cloud, Communication, Digital Transformation, Modern Work, Security und Infrastructure begegnen die Experten für Digitalisierung ihren Kunden inspirierend, einfach und begeisternd. Das Unternehmen wurde bereits mehrfach als beste Arbeitgeberin ausgezeichnet.