

MEDIENMITTEILUNG

Gerlafingen, 16. August 2017

Open Systems wechselt Support rund um Office 365 zu vonRoll itec Weiterer KMU-Kunde im Public-Cloud-Bereich

Der IT-Dienstleister vonRoll itec kann einen weiteren Neukunden für Microsoft Office 365 verzeichnen: Open Systems, ein Anbieter von Managed Security Lösungen, wird die Supportdienstleistungen rund um Microsoft Office 365 sowie die entsprechenden Lizenzen für die 165 Mitarbeitenden neu von vonRoll itec beziehen. "Bei komplexen Supportfällen ist für uns ein reibungslos funktionierender Support entscheidend", sagt Raphael Thoma, Vice President Infrastructure bei Open Systems. "Bei vonRoll itec haben wir nun einen Ansprechpartner, der uns direkt aus der Schweiz unterstützt."

Im Gegensatz zu anderen Anbietern unterstützt die vonRoll itec Schweizer Kunden mit einem Single Point of Contact aus der Schweiz, was ein effizienteres Handling der Supportanfragen und eine allgemein bessere Qualität der Supportdienstleistungen mit sich bringt.

Der neue Kunde passe indes sehr gut in die Hybrid-Cloud-Strategie von vonRoll itec, sagt COO Vanja Rohr: "Die Zukunft beim Betrieb von massgeschneiderten Kundenlösungen liegt klar in der Hybrid-Cloud, dem geeigenten Mix aus Public und Private Cloud Services." Der neue Kunde passe mit seiner Grösse als mittelständisches Unternehmen sehr gut in die Strategie von vonRoll itec, den Markt für hybride Cloud-Betriebsmodelle weiter auszubauen. "Wir werden diesen Weg konsequent weiter gehen und freuen uns, mit Open Systems einen weiteren KMU-Kunden gewonnen zu haben, der die Vorteile von gemischten Cloud-Betriebsmodellen und den dazugehörenden Support-Dienstleistungen erkannt hat."

Über vonRoll itec

Die vonRoll itec wurde 2002 aus der IT-Abteilung der Von Roll Management AG gegründet und beschäftigt heute über 50 ICT-Spezialisten. Mit Standorten in Gerlafingen und Zürich sowie zwei hochverfügbaren Rechenzentren hat sich vonRoll itec als verlässlicher ICT-Partner für mittlere bis grössere, auch international tätige KMU mit zahlreichen Referenzen etabliert. Seit 2017 ist das Unternehmen Teil der Fernao Networks Holding.

Für Rückfragen

vonRoll itec ag Vanja Rohr, COO +41 32 674 53 84 vanja.rohr@vonroll-itec.ch www.vonroll-itec.ch