

# Alternative zu den Grossen

**Internet-Service** Der neue Geschäftsführer von iWay, Markus Vetterli, über das Internet in der Stadt Zürich, den Einfluss von Corona auf das Geschäft und darüber, was iWay von den Big Playern unterscheidet. PD

**Sie sind seit dem 1. Januar diesen Jahres neuer Geschäftsführer von iWay, waren aber schon bei der Gründung vor über 25 Jahren dabei. Wo steht denn Zürich heute in Sachen Internet-Services?**

**Markus Vetterli:** Zürich hatte mit dem Stadtnetz schon sehr früh im Bereich Glasfasertechnologie eine Vorreiterrolle eingenommen. Das Zürinet ist heute das grösste Glasfasernetz eines Stadtwerkes in der Schweiz. Die Stadt Zürich hat bei der Versorgung mit Glasfasern einen sehr guten Job gemacht, denn bereits seit rund einem Jahr ist die ganze Stadt erschlossen. Damit sind Bevölkerung und Wirtschaft bezüglich Internet-Services für die Zukunft bestens gerüstet. Es freut uns natürlich, dass wir als langjähriger Partner der Stadt seit Beginn an diesem Erfolg mitwirken können.



«Wir bieten den Support aus Zürich an», erklärt Markus Vetterli. Bild: PD

**Welchen Einfluss hat die Covid-19-Pandemie aufs Geschäft?**

Wir haben sehr früh auf Homeoffice umgestellt und dabei keinen negativen Effekt gespürt – im Gegenteil. Unser Team hat das grossartig aufgenommen und umgesetzt. Das Internet bekam für die Arbeitswelt und

auch im Privaten während der Pandemie eine deutlich grössere Bedeutung – als Internetanbieter sind wir heute systemrelevant. Dieser Verantwortung sind wir uns bewusst und dadurch haben wir mehr Arbeit, als vor der Pandemie; das sehe ich als grosses Privileg an.

**Worin unterscheidet sich iWay von den anderen Anbietern?**

Wir wollen die beste Alternative zu den grossen Internetanbietern sein. Wir heben uns sicher durch den Support ab. Bei uns gibt es keine Warteschleifen. Unser Ziel ist, dass jeder Kunde spätestens nach viermal klingeln einen persönlichen Ansprechpartner am Telefon hat. Ausserdem bieten wir den Support aus der Schweiz, genauer aus Zürich an. Darüber hinaus können bei uns die Kunden die Services modular nach ihren individuellen Bedürfnissen zusammenstellen. Und wir sind in der Lage, dank unserer Grösse noch von Standardprozessen abzuweichen und so schnell und flexibel zu reagieren, wenn ein dringendes Problem beim Kunden vorliegt.

Weitere Informationen: [www.iway.ch](http://www.iway.ch)

Anzeige

## Warum das Pflegezentrum Gorwiden?

 <p><b>Ehepaarzimmer</b> Grosses Zimmer mit zwei Betten Individuelle Gestaltung Eigenes Bad</p>	 <p><b>Keine Kündigungsfristen</b> Sie können jederzeit Ihr Zimmer kündigen ohne Frist und versteckte Kosten</p>
 <p><b>Therapien</b> Ergotherapie Aktivierungstherapien Physiotherapie Logopädie</p>	 <p><b>Ärztliche Versorgung</b> Eigene Ärzte Eigene Apotheke</p>
 <p><b>Geselliges Beisammensein</b> Kostenlose Cafeteriabezüge für die Gäste unserer Bewohner/innen Diätküche</p>	 <p><b>Samstag und Sonntag</b> Besichtigung und Eintritte möglich</p>

 **Pflegezentrum Gorwiden AG**  
Gorwiden 2 · 8057 Zürich  
Telefon 044 315 11 11  
Telefax 044 315 11 21